Achats responsables: analyse du besoin

| **Pistes à suivre** | **Fonctionnalités et durée de vie** | | | **Pistes à suivre** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| * Diminuer l'impact environnemental de chaque article * Tenter de prolonger la durée d'utilisation | **Utilisation de courte durée** |  | **Utilisation de longue durée** | * Favoriser les produits solides, indémodables, réparables * Éviter l'effet "mode" |
| * Opter pour des objets très résistants, simples et faciles à utiliser | **Fréquence d'utilisation élevée** |  | **Utilisations ponctuelles** | * Éviter les objets dont le stockage est problématique ou encombrant * Chercher des solutions de location, de partage ou de prestations |
| * Demander des garanties sur la durée de vie, les mises à jour, la disponibilité des pièces de rechange * Conclure des contrats de prestations | **Risque d'obsolescence rapide** |  | **Longue durée de vie** | * Diminuer l'impact environnemental lié à la phase d'utilisation |
| * Exclure les options et fonctions inutiles * Proposer 2-3 variantes de complexité grandissante | **Présence d'options et de gadgets superflus** |  | **Peu de fonctions secondaires** | * Sélectionner uniquement les options utiles, selon le profil des utilisateurs |

| **Pistes à suivre** | **Matériaux et consommables** | | | **Pistes à suivre** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| * Exclure les substances toxiques ou les métaux lourds problématiques * Être très attentif aux nombreux intervenants du processus de fabrication * Favoriser les articles avec le moins de composants ou matériaux différents | **Complexité de la fabrication, pluralité de pièces et matériaux** |  | **Quantité limitée de pièces et matériaux** | * Opter pour des matériaux sains, renouvelables, recyclables * Favoriser les produits labellisés |
| * Éviter les objets composés en majorité de ressources non renouvelables * Diminuer le volume des pièces * Calculer les quantités au plus juste * Commander par petites quantités | **Matériaux non renouvelables (métaux, minerais, plastiques, verre, bois non certifiés, etc.)** |  | **Matériaux renouvelables ou recyclés** | * Obtenir des garanties sur les sources renouvelables et le taux de recyclage |
| * Analyser les alternatives avec des énergies renouvelables * Viser les technologies particulièrement efficientes et économes | **Consommation d'énergie fossile** |  | **Consommation d'énergie renouvelable** | * Viser les technologies particulièrement efficientes et économes * Obtenir des garanties |
| * Réduire la présence de matériaux et substances polluantes * Sélectionner les conteneurs à grande capacité (toner XXL, etc.) * Organiser la reprise par le fournisseur des emballages vides | **Consommables non rechargeables** |  | **Consommables limités et rechargeables** | * Préférer les consommables qui peuvent être rechargés * Organiser la reprise par le fournisseur pour la recharge |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Pistes à suivre** | **Dématérialisation, partage** | | | **Pistes à suivre** |
| * Évaluer méticuleusement le besoin de chaque utilisateur * Établir des règles de distribution (éviter l'"arrosage") * Considérer l'option de location * Considérer l'achat d'une prestation plutôt que de biens matériels * Diminuer l'impact environnemental par article | **Bien individualisé, propriété de l'utilisateur** |  | **Bien partagé, mutualisé (entre collaborateurs ou entreprises)** | * Considérer l'option du partage, entre collaborateurs ou entreprises voisines * Diminuer l'impact environnemental par utilisation |
| * Challenger les fournisseurs (innovation) | **Pas d'alternatives technologiques** |  | **Substituabilité immatérielle, alternatives techniques** | * Envisager les solutions technologiques qui répondent au besoin (IT, autres technologies, etc.) |
| * Éviter une sur-utilisation ou un usage non adapté du bien ou de la technologie | **Pas d'alternatives humaines** |  | **Substituabilité humaine (formation, savoir-faire interne, etc.)** | * Analyser le potentiel du capital humain pour remplacer la dépendance matérielle |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Pistes à suivre** | **Utilisation** | | | **Pistes à suivre** |
| * Préférer les biens et techniques qui augmentent l'ergonomie | **Ergonomie et confort de niveau égal ou plus élevé par rapport au statu quo** |  | **Ergonomie et confort dépréciés** | * Sensibiliser à une utilisation qui limite les coûts liés à l'usage |
| * Opter pour une prestation plutôt que l'acquisition * Limiter les frais d'utilisation * Faire une analyse en coût global | **Coûts d'utilisation élevés (combustibles, espace de stockage, consommables, réparations,…)** |  | **Coût d'utilisation faible ou inexistant** | * Analyser l'opportunité d'un important investissement de départ |

| **Pistes à suivre** | **Déchets et fin de vie** | | | **Pistes à suivre** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| * S'assurer de la longue disponibilité des pièces de rechange * Conclure des contrats d'entretien * Viser des contrats de prestations | **Maintenance difficile, fréquente, technique** |  | **Maintenance aisée ou faible** | * Assurer la bonne information des utilisateurs (marche à suivre sous forme de pictogrammes, etc.) |
| * Éviter le suremballage, les petits volumes ou les faibles quantités * Analyser la possibilité d'utiliser des matériaux recyclables * Inciter les fournisseurs à développer une filière de reprise et recyclage | **Production abondante de déchets, déchets non recyclables** |  | **Production faible de déchets, déchets facilement recyclables** | * Opter pour des emballages ou récipients recyclables * Favoriser les matériaux dont les filières de recyclage sont facilement disponibles * S'assurer de la présence et de l'efficacité de la filière de recyclage |
| * Optimiser le taux de matériel recyclable, à faible toxicité * Favoriser les matériaux qui peuvent être entièrement incinérés ou qui se biodégradent plutôt que ceux qui persisteront à l'incinération (limitation des résidus incinération) | **Objet non valorisable, non recyclable en fin d'utilisation** |  | **Objet réutilisable ou recyclable** | * Favoriser les objets réutilisables, revendables * Exploiter les possibilités de reprise par le fournisseur * Garantir la disponibilité des filières de collecte pour les utilisateurs |