Achats responsables: analyse du besoin

| **Pistes à suivre** | **Fonctionnalités et durée de vie** | **Pistes à suivre** |
| --- | --- | --- |
| * Diminuer l'impact environnemental de chaque article
* Tenter de prolonger la durée d'utilisation
 | **Utilisation de courte durée** | [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  | **Utilisation de longue durée** | * Favoriser les produits solides, indémodables, réparables
* Éviter l'effet "mode"
 |
| * Opter pour des objets très résistants, simples et faciles à utiliser
 | **Fréquence d'utilisation élevée** | [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  | **Utilisations ponctuelles** | * Éviter les objets dont le stockage est problématique ou encombrant
* Chercher des solutions de location, de partage ou de prestations
 |
| * Demander des garanties sur la durée de vie, les mises à jour, la disponibilité des pièces de rechange
* Conclure des contrats de prestations
 | **Risque d'obsolescence rapide** | [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  | **Longue durée de vie** | * Diminuer l'impact environnemental lié à la phase d'utilisation
 |
| * Exclure les options et fonctions inutiles
* Proposer 2-3 variantes de complexité grandissante
 | **Présence d'options et de gadgets superflus** | [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  | **Peu de fonctions secondaires** | * Sélectionner uniquement les options utiles, selon le profil des utilisateurs
 |

| **Pistes à suivre** | **Matériaux et consommables** | **Pistes à suivre** |
| --- | --- | --- |
| * Exclure les substances toxiques ou les métaux lourds problématiques
* Être très attentif aux nombreux intervenants du processus de fabrication
* Favoriser les articles avec le moins de composants ou matériaux différents
 | **Complexité de la fabrication, pluralité de pièces et matériaux** | [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  | **Quantité limitée de pièces et matériaux** | * Opter pour des matériaux sains, renouvelables, recyclables
* Favoriser les produits labellisés
 |
| * Éviter les objets composés en majorité de ressources non renouvelables
* Diminuer le volume des pièces
* Calculer les quantités au plus juste
* Commander par petites quantités
 | **Matériaux non renouvelables (métaux, minerais, plastiques, verre, bois non certifiés, etc.)** | [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  | **Matériaux renouvelables ou recyclés** | * Obtenir des garanties sur les sources renouvelables et le taux de recyclage
 |
| * Analyser les alternatives avec des énergies renouvelables
* Viser les technologies particulièrement efficientes et économes
 | **Consommation d'énergie fossile** | [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  | **Consommation d'énergie renouvelable**  | * Viser les technologies particulièrement efficientes et économes
* Obtenir des garanties
 |
| * Réduire la présence de matériaux et substances polluantes
* Sélectionner les conteneurs à grande capacité (toner XXL, etc.)
* Organiser la reprise par le fournisseur des emballages vides
 | **Consommables non rechargeables** | [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  | **Consommables limités et rechargeables**  | * Préférer les consommables qui peuvent être rechargés
* Organiser la reprise par le fournisseur pour la recharge
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pistes à suivre** | **Dématérialisation, partage** | **Pistes à suivre** |
| * Évaluer méticuleusement le besoin de chaque utilisateur
* Établir des règles de distribution (éviter l'"arrosage")
* Considérer l'option de location
* Considérer l'achat d'une prestation plutôt que de biens matériels
* Diminuer l'impact environnemental par article
 | **Bien individualisé, propriété de l'utilisateur** | [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  | **Bien partagé, mutualisé (entre collaborateurs ou entreprises)** | * Considérer l'option du partage, entre collaborateurs ou entreprises voisines
* Diminuer l'impact environnemental par utilisation
 |
| * Challenger les fournisseurs (innovation)
 | **Pas d'alternatives technologiques** | [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  | **Substituabilité immatérielle, alternatives techniques**  | * Envisager les solutions technologiques qui répondent au besoin (IT, autres technologies, etc.)
 |
| * Éviter une sur-utilisation ou un usage non adapté du bien ou de la technologie
 | **Pas d'alternatives humaines** | [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  | **Substituabilité humaine (formation, savoir-faire interne, etc.)** | * Analyser le potentiel du capital humain pour remplacer la dépendance matérielle
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pistes à suivre** | **Utilisation** | **Pistes à suivre** |
| * Préférer les biens et techniques qui augmentent l'ergonomie
 | **Ergonomie et confort de niveau égal ou plus élevé par rapport au statu quo** | [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  | **Ergonomie et confort dépréciés** | * Sensibiliser à une utilisation qui limite les coûts liés à l'usage
 |
| * Opter pour une prestation plutôt que l'acquisition
* Limiter les frais d'utilisation
* Faire une analyse en coût global
 | **Coûts d'utilisation élevés (combustibles, espace de stockage, consommables, réparations,…)** | [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  | **Coût d'utilisation faible ou inexistant** | * Analyser l'opportunité d'un important investissement de départ
 |

| **Pistes à suivre** | **Déchets et fin de vie** | **Pistes à suivre** |
| --- | --- | --- |
| * S'assurer de la longue disponibilité des pièces de rechange
* Conclure des contrats d'entretien
* Viser des contrats de prestations
 | **Maintenance difficile, fréquente, technique** | [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  | **Maintenance aisée ou faible** | * Assurer la bonne information des utilisateurs (marche à suivre sous forme de pictogrammes, etc.)
 |
| * Éviter le suremballage, les petits volumes ou les faibles quantités
* Analyser la possibilité d'utiliser des matériaux recyclables
* Inciter les fournisseurs à développer une filière de reprise et recyclage
 | **Production abondante de déchets, déchets non recyclables** | [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  | **Production faible de déchets, déchets facilement recyclables** | * Opter pour des emballages ou récipients recyclables
* Favoriser les matériaux dont les filières de recyclage sont facilement disponibles
* S'assurer de la présence et de l'efficacité de la filière de recyclage
 |
| * Optimiser le taux de matériel recyclable, à faible toxicité
* Favoriser les matériaux qui peuvent être entièrement incinérés ou qui se biodégradent plutôt que ceux qui persisteront à l'incinération (limitation des résidus incinération)
 | **Objet non valorisable, non recyclable en fin d'utilisation** | [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  | **Objet réutilisable ou recyclable**  | * Favoriser les objets réutilisables, revendables
* Exploiter les possibilités de reprise par le fournisseur
* Garantir la disponibilité des filières de collecte pour les utilisateurs
 |